

**كيف يمكنني استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا لم أتمكن من تثبيت المكون الإضافي على متصفح Chrome أو Edge؟**

**كيف يمكنني استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا لم أتمكن من تثبيت المكون الإضافي على متصفح Chrome أو Edge؟**

**الوصف**

***ملاحظة:*** *تنطبق هذه الطريقة على معظم السيناريوهات. وإذا لم تجدي الطريقة نفعًا في حل مشكلتك، فيوصى باستشارة فريق الدعم الفني لدينا.*

<https://global.uniview.com/Support/Service_Hotline/>

**التجهيز**

يُوصى باستخدام المتصفح Internet Explorer (الإصدار 9.0 أو إصدار أحدث) لتسجيل الدخول إلى واجهة الويب الخاصة بمنتجات Uniview.

***ملاحظة:*** *تدعم بعض الطرز وإصدارات البرامج الثابتة فقط من منتجات Uniview المتصفح Google Chrome أو المتصفحات الأخرى وتعمل جميع الوظائف بشكلٍ طبيعي.*

**خطوات التشغيل**

**الخطوة 1** بادر إلى ترقية جهازك إما عن طريق السحابة الإلكترونية أو محليًا لمعرفة ما إذا كان هناك مكون إضافي يعمل على الإصدار الجديد لمنتجك الذي يدعم المتصفح Chrome.

إذا تعذر العثور على إصدارٍ جديد عند التحقق عن طريق السحابة الإلكترونية، فيُرجى إرسال رقم طراز جهازك والرقم المتسلسل وإصدار البرنامج الثابت الحالي إلينا. يمكننا بعد ذلك التحقق مما إذا كان هناك أي إصدار جديد لمنتجك لدعم المكون الإضافي أو خالٍ من المكون الإضافي على المتصفح Google Chrome.

**الخطوة 2** إذا لم يدعم جهازك المكون الإضافي للمتصفح Google Chrome، فيُرجى استخدام المتصفح Internet Explorer للوصول إلى واجهة الويب بدلاً من ذلك. وفي تلك الأثناء، يمكنك أيضًا استخدام وضع
IE على المتصفح Edge. إليك الدليل الإرشادي لكيفية استخدام وضع IE على المتصفح Microsoft Edge.

<https://docs.microsoft.com/en-us/deployedge/edge-ie-mode>

**الخطوة 3** إذا كان المتصفح IE مُعطّلاً بالفعل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فجرّب علامة تبويب IE على المتصفح Chrome.

<https://www.ietab.net/>

**الخطوة 4** يمكنك أيضًا استخدام EZStation، وهو برنامج لإدارة مقاطع الفيديو من Uniview، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لفحص الأجهزة وإدارتها. يمكن تنزيل EZStation من موقع Uniview الرسمي على شبكة الإنترنت تحت قائمة **Support>Download Center>Maintenance Tools**

https://global.uniview.com/

***ملاحظة:*** *على نظام MacOS، يُوصى باستخدام EZStation لمشاهدة العرض المباشر لجهاز Uniview الخاص بك.*